

예약환자 1일 전 문자 발송 방법 안내

예약 환자에게 내원 1일 전 안내 문자를 자동 발송하는 방법을 안내드립니다.

※ 문자 발송을 위해서는 의사랑 CRM 가입이 필요합니다.

- 1 접수실 환경설정에서 '예약환자 CRM 발송하기' 항목을 체크합니다.

환경설정

접수설정 | 출력 및 카드설정 | 수납설정 | 화면설정 | 자격조회설정 | 기타설정 | 기타설정 II

접수창 관련

기본진료과

☒ 예약환자 CRM 발송하기

☒ 신규환자 저장 및 접수하기

☒ 진료완료환자수 표시하기

☐ 정확한 차트번호 검색시 접수창으로 바로 이동하기

- 2 접수실에서 예약현황 아이콘을 클릭합니다.

원무과 외래 [툴버전 : 5.5.4.5 - 최신] [사용자정보 : 나의사(doctor)] [파일버전 : 6.0.9.6 - 최신]

환자찾기(P) 대기(D) 수납(B) 마감(C) 도구(T) 실행 화면(V) 공단연계 도움말(H)

영수증 진료비 문진발송 발급조회 미수환불 보험이력 **예약현황** 처방조회 원외처방 날짜변경 메시지 예약관리

환자 찾기 [F3] : 마지막 차트번호 16061

검색

차트번호	수진자명	성별	피보험자	주민등록번호	최종진료일	생년월일	조합구분	!!
16052	홍길동	남	홍길동	900101-111111	2026-03-12	1990-01-1	직장조합	0
16051	홍길동아기	남	홍길동	260218-333333		2026-02-1	국민공단	0

- 3 내원전일 문자 설정

예약 현황

전체 : 0

예약 : 0

대기 : 0

취소 : 0

부재 : 0

모바일 검진예약 (미확정)

1

?

예약 기본 설정

예약 세부 설정

2

문자 설정

자동 문자 메시지 발송 설정

자동발송조건	시간	설명	사용여부
예약완료		예약현황에서 예약이 완료 되는 즉시 문자 메시지를 발송합니다.	사용안함
예약취소		예약현황에서 예약이 취소 되는 즉시 문자 메시지를 발송합니다.	사용안함
내원전일	13:00	환자가 예약한 내원전일 지정된 시간에 문자 메시지를 발송합니다.	3 사용
내원당일	12:59	환자가 예약한 내원당일 지정된 시간에 문자 메시지를 발송합니다.	사용안함

카카오 알림톡 발송 설정

자동발송조건	시간	설명	사용여부
예약완료		예약현황에서 예약이 완료 되는 즉시 문자 메시지를 발송합니다.	사용안함
예약취소		예약현황에서 예약이 취소 되는 즉시 문자 메시지를 발송합니다.	사용안함
내원전일	13:00	환자가 예약한 내원전일 지정된 시간에 문자 메시지를 발송합니다.	사용안함
내원당일	09:00	환자가 예약한 내원당일 지정된 시간에 문자 메시지를 발송합니다.	사용안함

- ① 환경설정 아이콘을 클릭합니다.
- ② 문자 설정 메뉴를 클릭합니다.
- ③ 내원전일 항목을 더블클릭합니다.

4 문자내용 및 발송시간 설정

내원전일

×

1

사용

2

문자내용

{환자명}님 {예약일시} {진료구분}예약 잊지마
시고
방문하시기 바랍니다.

혹시 예약변경/취소등 변동사항이 있으시면
언제든지 전화 부탁드립니다.

{환자명}님 내일 뵙겠습니다.
감사합니다.

{병원명}

{병원주소}

입력도구

환자명

예약일시

병원주소

진료구분

연락처

진료시간

병원명

특수기호▶

3

203 Bytes/1 LMS

발송시간

13:00

(21시 부터 08시 까지는 문자를 발송할 수 없습니다)

☐ 지도를 포함하여 문자발송

(지도를 포함하려면 아래에 지도주소를 등록 하십시오)

지도 정보가 없습니다. 이곳에 지도 URL 을 입력하세요.

초기화

4

저장

① 막대 모양 버튼을 클릭하여 사용 상태로 변경합니다.

② 필요 시 문자 내용을 수정합니다.

③ 내원전일 발송 시간을 설정합니다.

④ 저장 버튼을 클릭하여 설정을 완료합니다.

5 설정 완료 후 환자 예약 시 내원전일의 설정한 시간에 안내 문자가 자동 발송됩니다.

3 / 3